

|                    |  |
|--------------------|--|
| ООО «МТС Диджитал» | Политика ПТ-ДИ-010-5 Приложение 2 «Политика ООО «МТС Диджитал в отношении обработки файлов cookie» |
|                    | Для неограниченного доступа  |

## Политика

### ООО «МТС Диджитал в отношении обработки файлов cookie»

Настоящая «Политика ООО «МТС Диджитал» в отношении обработки файлов cookie (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «МТС Диджитал» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, владельцем которых является ООО «МТС Диджитал» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

#### 1. Термины и определения

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.2. Пользователь — физическое лицо, повестившее и использующее Сайт;

1.3. Файл cookie — текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на вашем устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда вы посещаете сайты в сети «Интернет». «Сеансовые файлы cookie» существуют только во время работы браузера и автоматически удаляются при закрытии браузера. Сеансовые файлы cookie не могут использоваться для отслеживания вашего браузера или устройства от веб-сайта к веб-сайту. «Постоянные файлы cookie» сохраняются после закрытия браузера, но автоматически удаляются по истечении определенного периода времени (несколько дней, недель, месяцев или года). Когда вы возвращаетесь на этот веб-сайт (или посещаете другие веб-сайты, использующие те же файлы cookie), поставщик веб-сайта или его поставщики услуг могут распознать установленные ими постоянные файлы cookie и распознать ваше устройство. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 настоящей Политики.

1.4. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

#### 2. Информация о видах файлов cookie и их содержании

Мы собираем информацию, связанную с вами, с помощью файлов cookie, пикселей и других подобных технологий отслеживания (совместно мы называем их «**файлы cookie**»).

Пиксели (маяки, теги) - это крошечные графические файлы, которые встраиваются в страницы веб-сайта или электронные письма. Эти технологии используются для сбора информации о вашем посещении страницы сайта или для фиксации факта открытия вами электронного письма.

Локальное хранилище - позволяет веб-сайтам, рекламе или третьим лицам хранить информацию локально в вашем браузере или устройстве (например, локальное хранилище HTML5 и кэш браузера). Локальное хранилище может использоваться для включения функций, запоминания ваших предпочтений и ускорения работы сайтов.

Комплекты средств разработки программного обеспечения (SDK) — это фрагменты кода, которые позволяют собирать данные о вашем устройстве, сети и взаимодействии с веб-сайтом. Как правило, они присваивают вашему устройству уникальный номер.

|                    |  |
|--------------------|--|
| ООО «МТС Диджитал» | Политика ПТ-ДИ-010-5 Приложение 2 «Политика ООО «МТС Диджитал в отношении обработки файлов cookie» |
|                    | Для неограниченного доступа  |

В зависимости от используемых вами браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя:

- строго необходимые - эксплуатационные (необходимы для работы Веб-сайта и не могут быть отключены, они включают в себя балансировку нагрузки, управление сессиями и т.п.),
- функциональные (необходимы для записи, вводимой вами информации и выбора, который вы делаете, например, данные для входа в систему и языковые предпочтения),
- аналитические файлы cookie (записывают вводимую вами информацию и выбор, который вы делаете, например, данные для входа в систему и языковые предпочтения),
- маркетинговые файлы cookie (используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых рекламных кампаний (оценка конверсии)).

Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. Для чего могут использоваться файлы cookie**

При посещении вами сайта ООО «МТС Диджитал» в сети «Интернет» файлы cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- предоставлении вам информации о ООО «МТС Диджитал», его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете, при его наличии);
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

### **4. Как обрабатываются файлы cookie**

|                    |  |
|--------------------|--|
| ООО «МТС Диджитал» | Политика ПТ-ДИ-010-5 Приложение 2 «Политика ООО «МТС Диджитал в отношении обработки файлов cookie» |
|                    | Для неограниченного доступа  |

ООО «МТС Диджитал» обрабатывает файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

ООО «МТС Диджитал» обрабатывает файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

ООО «МТС Диджитал» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «МТС Диджитал» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.).

## **5. Безопасность файлов cookie**

ООО «МТС Диджитал» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Технические меры безопасности реализованы с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **6. Как управлять файлами cookie**

Используемые вами браузер и (или) устройство могут позволять вам блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Но файлы cookie являются важной частью сайта ООО «МТС Диджитал» в сети «Интернет», поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что вы будете иметь доступ не ко всем функциям сайта. К сожалению, вы не сможете отказаться от использования файлов cookie или других технологий, которые являются “строго необходимыми”, т.к. они необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения его безопасности.

Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «МТС Диджитал» не может удалить их все за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «МТС Диджитал», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых вами браузера или устройства, вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, например:

- [Яндекс](#),
- [Chrome](#),
- [Internet Explorer](#),
- [Safari \(Desktop\)](#),
- [Safari \(Mobile\)](#),
- [Android Browser](#),
- [Microsoft Edge](#).

|                    |  |
|--------------------|--|
| ООО «МТС Диджитал» | Политика ПТ-ДИ-010-5 Приложение 2 «Политика ООО «МТС Диджитал в отношении обработки файлов cookie» |
|                    | Для неограниченного доступа  |

- [Opera,](#)
- [Mozilla Firefox,](#)
- [Samsung Browser.](#)

## **8. Заключительные положения**

Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на Интернет-сайте, при этом ООО «МТС Диджитал» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать Интернет-сайт, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте.

В части вопросов обработки ООО «МТС Диджитал» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «МТС Диджитал».